

وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

اسم السياسة: التعامل مع مرضى الأمراض السارية والتبليغ عنها					رمز السياسة:
MOH	POL	PHC	CD	01	
عدد الصفحات: 5 صفحات					الطبعة: الأولى

الوحدة التنظيمية: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة		
الجهة المعنية بتنفيذ السياسة: الكوادر الطبية والفنية والإدارية في المركز الصحي.		
الإعداد: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التوقيع:	تاريخ الإعداد:
م.ق. داليا زياد		٢٠٢٤ / ٤ / ١
التدقيق والمراجعة: مديرية الأمراض السارية	التوقيع:	تاريخ المراجعة:
		٢٠٢٤ / ٤ / ١
التدقيق والمراجعة: قسم تطوير وإدارة السياسات	التوقيع:	تاريخ المراجعة:
		٢٠٢٤ / ٤ / ١
التدقيق من ناحية ضبط الجودة: مدير مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التوقيع:	تاريخ تدقيق ضبط الجودة:
الجودة		٢٠٢٤ / ٤ / ١
الاعتماد: الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية	التوقيع:	تاريخ الاعتماد:
		٢٠٢٤ / ٥ / ١١
الاعتماد: الأمين العام للرعاية الصحية الأولية والأوبئة	التوقيع:	تاريخ الاعتماد:
		٢٠٢٤ / ٥ / ٧

ختم الاعتماد

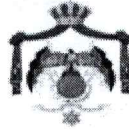
تتم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة:		
رقم الطبعة	تاريخ الاعتماد	مبررات مراجعة السياسة

ختم النسخة الأصلية

وزارة الصحة
مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة
السياسات والإجراءات
Policies & Procedures

١١ أيار ٢٠٢٤

معتد
Approved



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

رمز السياسة:					اسم السياسة: التعامل مع مرضى الأمراض السارية والتبليغ عنها في المراكز الصحية.
MOH	POL	PHC	CD	01	عدد الصفحات: 5 صفحات
الطبعة: الأولى					

موضوع السياسة:

تحديد الإجراءات اللازم اتباعها لمنع انتقال العدوى أثناء التعامل مع الحالات المشتبه بها أو المعروفة بأنها مرض ساري وآلية التبليغ الفوري عنها.

الفئات المستهدفة:

كافة الكوادر الطبية والفنية والإدارية العاملة في المركز الصحي ومتلقي الخدمة وذويهم والمجتمع المحلي.

الهدف من السياسة / المنهجية:

1. حماية المرضى وذويهم والكوادر الطبية والإدارية من انتقال العدوى داخل المركز الصحي وخارجه وإلى المجتمع المحلي.
2. ضمان الالتزام بالتبليغ الفوري عن حالات الأمراض السارية التي تم تشخيصها في المركز الصحي وبناءً على تعليمات وزارة الصحة.

المسؤوليات:

1. إدارة المركز الصحي:

- 1.1 متابعة التزام الكوادر بإجراءات ضبط العدوى والسيطرة عليها والتبليغ الفوري عن الأمراض السارية.
- 1.2 متابعة كتابة تقرير الحالات المعدية وإرساله للجهات الرسمية وبالفتره الزمنية المحددة بالتعليمات.

2. ضابط ارتباط ضبط العدوى:

- 2.1 طلب كافة وسائل الحماية الشخصية للكوادر ومتابعة توفرها والتأكد من تدريب كافة الكوادر العاملة في المركز الصحي على الاستخدام الصحيح لها.

- 2.2 متابعة التزام الكوادر الطبية والفنية بإجراءات منع وضبط العدوى.

- 2.3 تدريب الكوادر للتعامل مع الأمراض السارية حسب دليل ضبط العدوى.

3. الكادر الطبي والفني في المركز الصحي:

- 3.1 كشف الحالات والتقيد بإجراءات ضبط العدوى.

- 3.2 تبليغ ضابط ارتباط ضبط العدوى عن أي مرض ساري في حال تشخيصه في أي قسم من الأقسام وحسب قائمة التبليغ عن الأمراض السارية المعتمدة من وزارة الصحة.



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

اسم السياسة: التعامل مع مرضى الأمراض السارية والتبليغ عنها في المراكز الصحية.					رمز السياسة:
MOH	POL	PHC	CD	01	
عدد الصفحات: 5 صفحات					الطبعة: الأولى

3.3 الالتزام بإجراءات ضبط العدوى والسيطرة عليها أثناء التعامل مع المرضى والمعدات والأدوات.

3.4 تجنب خطر انتقال العدوى إلى المخالطين والعاملين في مجال الرعاية الصحية ومتلقي الخدمة وذويهم.

4. ضابط رصد الأمراض السارية:

4.1 تعبئة نموذج التبليغ عن الأمراض السارية متضمناً كافة المعلومات المطلوبة (العنوان الكامل ورقم الهاتف) بالتعاون مع الطبيب المعالج.

4.2 إرسال النموذج إلى قسم رقابة الأمراض في مديرية الصحة.

التعريفات:

1. الأمراض السارية: الأمراض التي تنتج من الإصابة بعدوى بعامل جرثومي أو ميكروبي مسبب يمكن انتقاله من إنسان لإنسان أو من إنسان لحيوان أو من حيوان لحيوان أو من البيئة للإنسان والحيوان بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

2. وسائل الحماية الشخصية: القفازات والمرابيل والعباءات الطبية وأغطية الرأس وواقيات وكمامات الوجه وواقيات العين وواقيات القدم.

الأدوات:

- وسائل الحماية الشخصية.

الإجراءات:

1. تقييم المخاطر وطرق التواصل:

1.1 يقوم كادر السجل الطبي بتوثيق كافة معلومات المريض على الملف الطبي الخاص به مع العنوان الكامل ورقم الهاتف.



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

اسم السياسة: التعامل مع مرضى الأمراض السارية والتبليغ عنها في المراكز الصحية.					رمز السياسة:
MOH	POL	PHC	CD	01	
عدد الصفحات: 5 صفحات					الطبعة: الأولى

1.2 يقوم الممرض المسؤول بعمل تقييم تمريضي للمريض عند وصوله لقسم الإسعاف والطوارئ في المركز الصحي وبناءً على التقييم السريري والشكوى الحالية يتم تحديد حالة المريض كمشتبه به وتحويله للطبيب مباشرة لإجراء اللازم.

2. تحديد وإدارة الحالات المحتملة في أقرب وقت ممكن (الخاصة بالتعامل مع الحالات المشتبه بها):

2.1 يقوم كادر التمريض في قسم الإسعاف والطوارئ بما يلي:

2.1.1 التقييم الأولي لجميع مراجعي المركز الصحي

2.1.2 إبلاغ الطبيب بوجود حالة مشتبه بها كمرض ساري

2.1.3 إعطاء الأولوية في المعالجة للحالات المشتبه بها من قبل الطبيب دون انتظار.

2.1.4 تحديد سرير في قسم الإسعاف والطوارئ مخصص لمرضى الأمراض السارية.

2.1.5 الحد من حركة المريض وتنقله بين مرافق المركز الصحي إلا للضرورة.

2.1.6 التأكد من استعمال وسائل الحماية الشخصية للمريض أثناء تنقله بين مرافق المركز الصحي.

2.1.7 عزل المريض في الغرفة التي تم فحصه بها حتى يتلقى المعالجة مع ابقاء باب الغرفة مغلقاً.

2.1.8 إزالة جميع اللوازم والمعدات غير الضرورية من غرفته.

2.1.9 الالتزام بغسل اليدين جيداً وفي اللحظات الخمسة.

2.1.10 الالتزام بارتداء وسائل الحماية الشخصية والتي تتناسب مع متطلبات الحماية الخاصة بحالة المريض.

2.1.11 الالتزام بتقليل عدد الكادر الطبي الذي يتعامل مع الحالة قدر الإمكان.

2.1.12 الالتزام بإتمام إجراءات التعقيم والتنظيف للمكان والأجهزة والأدوات التي استخدمت للتعامل مع تلك الحالة

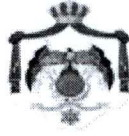
حسب البروتوكولات المعمول بها.

2.1.13 الالتزام بوضع علامة على ملف المريض تشير إلى وجود مرض ساري حسب الحالة.

3. تنسيق إجراءات الرعاية الصحية والإبلاغ عن الأمراض السارية (الخاصة بالتعامل مع الحالات المعروفة):

3.1 يقوم الكادر الطبي باستقبال الحالة المعروفة في قسم الإسعاف والطوارئ وعلى سرير خاص يتم تحديده من قبل

ضابط ارتباط ضبط العدوى.



وزارة الصحة

سياسات وإجراءات

رمز السياسة:					اسم السياسة: التعامل مع مرضى الأمراض السارية والتبليغ عنها في المراكز الصحية.
MOH	POL	PHC	CD	01	عدد الصفحات: 5 صفحات
الطبعة: الأولى					

3.2 يقوم الكادر الطبي والفني بطلب الملف الطبي وتقديم الخدمات العلاجية والتشخيصية في نفس المكان قدر الإمكان.

3.3 يقوم الكادر التمريضي بإعلام الطبيب بضرورة الكشف الطبي على المريض في قسم الإسعاف والطوارئ للحد من حركة المريض داخل مرافق المركز الصحي.

3.4 يقوم الكادر الطبي والفني بارتداء وسائل الحماية الشخصية (قفازات، الكمامة الواقية) حسب الحالة وطريقة انتقال العدوى أثناء التعامل مع المريض.

3.5 يقوم الكادر الطبي والفني بإتمام إجراءات التنظيف والتطهير البيئي للمكان وإجراءات التنظيف والتطهير والتعقيم اللازمة للأدوات والأجهزة الطبية التي استخدمت للتعامل مع تلك الحالة حسب اللازم.

3.6 متابعة وتقييم الحالة المرضية من الطبيب المعالج بشكل دوري طيلة فترة وجود المريض داخل المركز.

3.7 تعبئة نموذج التبليغ عن الأمراض السارية متضمناً كافة المعلومات المطلوبة بما فيها العنوان الكامل ورقم الهاتف من قبل ضابط رصد الأمراض السارية والطبيب المعالج وإرساله إلى قسم رقابة الأمراض في مديرية الصحة والاحتفاظ بنسخه عن التبليغ في وحدة ضبط العدوى وحسب الفترة الزمنية المحددة. وتعبئة نموذج التقصي إذا لزم الأمر وحفظه في سجل خاص.

مؤشرات الأداء:

- عدد حالات الأمراض السارية المبلغ عنها أسبوعياً.

النماذج/المرفقات:

1. نموذج التقصي الوبائي.
2. نموذج الإبلاغ عن الحالات المعدية.
3. قائمة الأمراض الواجب التبليغ عنها

المراجع:

1. الدليل الإرشادي الخاص بضبط العدوى الصادر عن وزارة الصحة عام 2017.
2. دليل الرصد الوبائي 2015



مديرية الأمراض السارية

وزارة الصحة

وزارة الصحة

قائمة الأمراض الواجب التبليغ عنها

List of Notifiable Communicable Diseases 2015

مجموعة - أ - الأمراض الواجب التبليغ عنها فوراً

Group A : Disease to be notified immediately⁽¹⁾

Acute Flaccid Paralysis (AFP)	شلل الرخو الحاد
Cholera	الكوليرا
Diphtheria	الخانوق
Ebola	الايبولا
Food poisoning	التسممات الغذائية
HIV/AIDS ⁽²⁾	متلازمة العوز المناعي المكتسب (الايدز)
Meningococcal disease ⁽³⁾	أمراض الكورات السحائية
Middle East Respiratory Syndrom (MERS-CoV)	متلازمة الشرق أوسط التنفسية
Neonatal tetanus	الكزاز الرليدي
Pertusis	السعال الديكي
Plague	الطاعون
Poliomyelitis	شلل الأطفال
Suspected Measles & G.Measles ⁽⁴⁾	اشتباه حصبة والحصبة الألمانية
Unexpected or unusual disease or events ⁽⁵⁾	الأمراض أو الأحداث غير العادية أو غير المتوقعة
Viral hemorrhagic fevers ⁽⁶⁾	الحميات النزفية الفيروسية
Yellow fever	الحمى الصفراء

مجموعة - ب - الأمراض الواجب التبليغ عنها اسبوعياً وشهرياً

Group B : Disease to be notified Weekly & monthly

Adverse Events Following Immunization	الآثار الجانبية للتطعيم
Animal bite	انغتر الحيواني
Bacterial (non-meningococcal) meningitis ⁽⁷⁾	التهاب السحايا البكتيري (غير الوبائي)
Bilharziasis	البلهارسيا
Bloody diarrhea	الإسهال المدمي
Brucellosis	الحمى المالطية
Chicken pox	الجدري المائي
Cutaneous leishmaniasis	اللتشمانيا الجلدية
Diarrhea	الاسهالات
Hydatid cysts	الأكياس المائية
Malaria	المالاريا
Mumps	النكاف
Rickettsia	الريكتسيا
Sexually transmitted diseases(STDs/STIs) ⁽⁸⁾	الأمراض المنقولة عن طريق الجنس
Tetanus	الكزاز
Tuberculosis ⁽⁹⁾	التدرن
Typhoid & Paratyphoid	التيفوئيد والبارا تيفوئيد
Viral Hepatitis (A,B,C,D,E) ⁽¹⁰⁾	التهاب الكبد الفيروسي
Viral meningitis	التهاب السحايا الفيروسي

يتم الإبلاغ لمديرية الصحة المعنية في المنطقة

dcd@moh.gov.jo

MASTER COPY

5058671 فاكس - 5200230 هاتف - مديرية الأمراض السارية



مديرية الأمراض السارية

وزارة الصحة

وزارة الصحة

- (1) Immediate notification to Health Directorate and Directorate of Communicable Diseases by Telephone, Fax, E-mail, SMS
(1) التبليغ الفوري لمديرية الصحة المعنية والأمراض السارية عن طريق هاتف - فاكس - بريد إلكتروني - رسالة قصيرة
- (2) Confidential reporting to designated health department
(2) تبليغ يحافظ على الخصوصية للجهات الصحية المعنية
- (3) Meningitis, meningococemia, encephalitis
(3) التهاب السحايا - تسمم الدم السحائي - التهاب الدماغ
- (4) Any person with fever and maculopapular rash in whom a clinician suspects measles infection
(4) كل حالة حمى مع طفح جلدي ويشتبى الطبيب المعالج بإصابتها بالحصبة
- (5) Any disease or event of potential public health concern: {e.g.; visceral leishmaniasis, SARS, H5N1 Influenza, smallpox ,.....etc }
(5) أي مرض أو حدث يثير قلقاً في مجال الصحة العامة مثل اللشمانيا الحشوية - السارس - الإنفلونزا البشرية الناجمة عن نمط جديد - الجدري
- (6) Lassa, Marburg, Rift Valley, Dengue, West Nile, Crimean Congo Hemorrhagic Fever (CCHF)
(6) لاسا - ماربورغ - حمى الوادي المتصدع - حمى الضنك - حمى النيل الغربي - حمى القرم والكنغو
- (7) Haemophilus Influenza (B) & Pneumococcal ... Etc
(7) المستدمية النزلية نوع (ب) والمكورات الرئوية - ... الخ
- (8) STDs (Syphilis , Gonorrhea, Chlamydia)
(8) الأمراض المنقولة عن طريق الإتصال الجنسي (الزهري - السيلان - الكلاميديا)
- (9) Tuberculosis (pulmonary, extra pulmonary)
(9) التدرن (الرئوي وغير الرئوي)
- (10) Viral Hepatitis (A,B,C,D,E)
(10) التهاب الكبد الفيروسي (أ - ب - ج - د - هـ)

يتم الإبلاغ لمديرية الصحة المعنية في المنطقة

dcd@moh.gov.jo

مديرية الأمراض السارية - هاتف 5200230 - فاكس 5058671

تمت طباعة المادة بدعم من منظمة الصحة العالمية